

Balanço das Solicitações

Órgão: FSCMPA

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

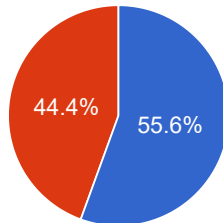
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
10	8	1,2

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento		Atrasadas		Total não respondidas					
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	5	55,6%	20,2	4	44,4%	26,2	9	100%	22,9	0	0%		0	0%		0	0%		9
Recurso 1ª Instância	0	0%		1	100%	95	1	100%	95	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	5			5			10			0			0			0			10

Situação das Solicitações

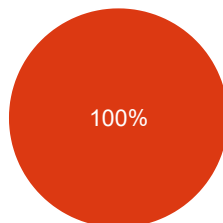


- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo

Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos

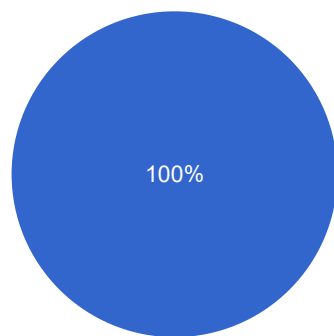


- Respondidos após prazo

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	1	100%
Total	1	100%

Classificação dos Recursos

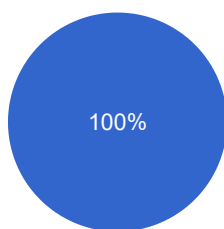


● Informação incompleta

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	8	100%
Total	8	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

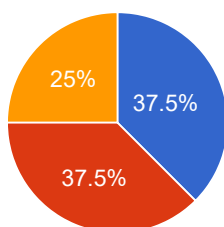


● Pessoa Física

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	3	37,5%
Não informado	3	37,5%
Feminino	2	25%
Total	8	100%

Solicitantes PF - Sexo



● Masculino
● Não informado
● Feminino

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Entre 30 e 39 anos	2	25%
Entre 50 e 59 anos	2	25%
Não informado	4	50%
Total	8	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Não informado	3	37,5%
Fundamental	2	25%
Médio	2	25%
Superior	1	12,5%
Total	8	100%

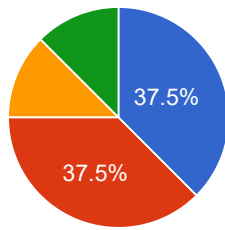
Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	3	37,5%
Não informado	3	37,5%
Empregado Setor Privado	1	12,5%
Profissional Liberal / Autônomo	1	12,5%
Total	8	100%

Solicitantes PF - Profissão



- Servidor Público Estadual
- Não informado
- Empregado Setor Privado
- Profissional Liberal / Autônomo

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

No data

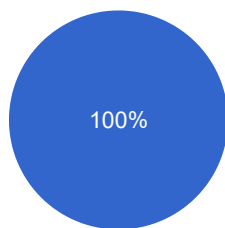
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
8	2	25%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	1	100%
Total	1	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

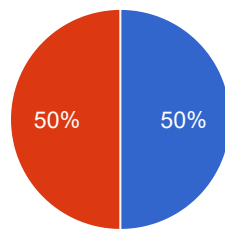


- Ótimo

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	1	50%
Não Atendida	1	50%
Total	2	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Não Atendida